

Vlaamse overheid



Cogn-it Business Case Vlaamse overheid - departement Economie, Werk en Innovatie

Cogn-it verruimt de mogelijkheden van het SharePoint 2010 platform van EWI



Overzicht

land: België

Sector: Economie, Werk en Innovatie

Duurtijd: 12 maand+

Technologieën: SharePoint 2010, AgilePoint Workflow

Branding: Ja

Technologie partner sinds: 2010

Inleiding

Naar aanleiding van een eerdere succesvolle implementatie bij de Vlaamse Overheid, dienst WSE, werd Cogn-it gevraagd om ook voor de dienst EWI de mogelijkheden van het intranet uit te breiden.

EWI zocht specifieke oplossingen om de samenwerking en het beheer van informatie te verbeteren. Gebruikers moesten projecten beter kunnen beheren en het Jaar Ondernemingsplan en parlementaire vragen makkelijker opvolgen. Daarnaast was er nood aan een oplossing om vergaderingen efficiënter in te plannen, de kennisbibliotheek te structureren en de zoekfunctie binnen SharePoint te verfijnen.

Om al deze functies te bieden was naast de out-of-the-box oplossingen ook maatwerk vereist.

Verricht werk

Projectruimtes

Om projecten in goede banen te leiden werd een sjabloon aangemaakt dat documenten, contactpersonen en agenda taken bevat.



SharePoint 2010, AgilePoint Workflow

Contactgegevens

Cogn-it BVBA
Kerkweg15
1703 Schepdaal (Dilbeek)

info@cogn-it.be
www.cogn-it.be
+32 (0)2 669 05 80

Opvolgsysteem

De 'JOP' site werd ontwikkeld met onder andere **custom web parts** en **Open XML** om het Jaar Ondernemingsplan op te volgen. Gebruikers kunnen alle doelstellingen van hun departement inbrengen en opvolgen per afdeling. Ook kunnen ze data afprinten of exporteren naar Excel.

Daarnaast werd ook een systeem ontwikkeld voor het opvolgen van parlementaire vragen. Deze site maakt gebruik van **AgilePoint** om te verzekeren dat deze opvolging het correcte proces doorloopt. Een werkstroom maakt taken aan en houdt statistieken.

Vergaderruimtes

Om regelmatig vergaderingen in te plannen en daarvoor een lijst van agendapunten te kunnen weergeven werd een sjabloon voor vergaderruimtes voorzien. Zo wordt het vele heen-en-weer mailen voor een vergadering overbodig gemaakt en kan men steeds eenvoudig via het intranet een vergadering opvolgen. Hier werd gebruik gemaakt van **javascript**, **AJAX** en de **SharePoint web services**.

Kennisbibliotheken

Om gecentraliseerd alle info op te slaan werd een structuur van bibliotheken en links uitgewerkt waarmee EWI alle kennis centraal kan beheren. Zowel interne documenten en gegevens als externe databanken zijn hier te raadplegen of vlot te bereiken via de voorziene links.

Zoekcentrum

Om alle data op het intranet vlot doorzoekbaar te maken werd het zoekcentrum grondig aangepast. Gebruikers hebben nu extra opties voor het verfijnen van de zoekopdracht en er is een interface om door te klikken naar de bibliotheken waarin items zich bevinden en waar items rechtstreeks bewerkt kunnen worden.

Extra zoekbereiken werden toegevoegd, het metadataplan werd opgenomen in de zoekindex.

Om uiteindelijk te komen tot een congruent geheel werd ook de branding en styling van het intranet platform door Cogn-it verzorgd.